



U kunt bij elke vraag door middel van aankruisen uw waardering geven, variërend van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Indien u over een bepaald onderwerp geen oordeel heeft, dan kunt u de vraag overslaan. Bij de open vragen kunt u uw eventuele suggesties voor verbetering invullen.

Wat is uw oordeel over:	Waardering:				Niet van Toepass.
	Ze er te vreden	Tevreden	On- te vreden	Ze er on- te vreden	
1. Het optreden aan de telefoon	☐	☐	☐	☐	☐
2. De bereikbaarheid van de advocaat	☐	☐	☐	☐	☐
3. Het optreden van de advocaat	☐	☐	☐	☐	☐
4. De informatieverstrekking vooraf over kosten	☐	☐	☐	☐	☐
5. De informatieverstrekking over uw zaak	☐	☐	☐	☐	☐
6. De uitleg gegeven door de advocaat	☐	☐	☐	☐	☐
7. De betrokkenheid van de advocaat	☐	☐	☐	☐	☐
8. De specificatie van de kosten in de nota	☐	☐	☐	☐	☐
9. De snelheid waarmee uw zaak is behandeld	☐	☐	☐	☐	☐
10. De cliëntvriendelijkheid van ons kantoor	☐	☐	☐	☐	☐
11. Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften	☐	☐	☐	☐	☐
12. De dienst van ons kantoor in het algemeen	☐	☐	☐	☐	☐
Wat is op uw zaak van toepassing geweest	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	NvT
13. De advocaat was telefonisch bereikbaar	☐	☐	☐	☐	☐
14. De advocaat was via whatsapp bereikbaar	☐	☐	☐	☐	☐
15. U werd binnen 24 uur teruggebeld	☐	☐	☐	☐	☐
16. U kreeg binnen 3 dagen antwoord op mail/brief	☐	☐	☐	☐	☐
17. Stukken werden binnen 3 dagen doorgestuurd	☐	☐	☐	☐	☐
18. Van iedere betaling kreeg u een bewijs	☐	☐	☐	☐	☐
19. Afspraken werden netjes nagekomen	☐	☐	☐	☐	☐
20. Klachten werden duidelijk afgehandeld	☐	☐	☐	☐	☐

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven (*indien nodig kunt u de achterzijde gebruiken*):

-

-

Hoe bent u bij ons kantoor terechtgekomen?

-

Denkt u ons kantoor indien nodig weer in te schakelen?

☐ja/☐nee/☐weet niet

Denkt u ons kantoor aan anderen in de toekomst aan te bevelen?

☐ja/☐nee/☐weet niet

Hieronder kunt u suggesties voor verbetering of overige opmerkingen geven:

-

-

Indien u geen bezwaar heeft tegen nader contact naar aanleiding van deze enquête, dan kunt u hieronder uw naam en telefoonnummer vermelden:

Naam:

Telefoonnummer:

Datum: